

# RAPPORT ESG 2023



# Table des matières

Un mot de notre PDG

---

Qui nous sommes

---

Inclus dans ce rapport

---

Changements climatiques et énergie

---

Gestion du cycle de vie des produits

---

Gestion des déchets

---

Innovation et énergies propres

---

Relations avec les communautés

---

Recrutement, perfectionnement et rétention des employés

---

Santé, sécurité et bien-être des employés

---

Diversité, équité et inclusion

---

Éthique des affaires, gouvernance et transparence

---

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

---

Gestion des risques systémiques

---

Sécurité et confidentialité des données



## Un mot de notre PDG

Chers partenaires,

Je suis ravi de partager avec vous notre premier rapport ESG. Il contient nos initiatives environnementales, sociales et de gouvernance pour l'année 2023. Chez Guillevin, nous croyons que la durabilité est un principe fondamental qui doit guider chacune de nos actions. Ce n'est pas seulement la bonne chose à faire ; elle fait partie intégrante de ce que nous sommes.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des informations sur les progrès que nous avons réalisés pour réduire notre empreinte carbone, améliorer l'engagement communautaire et promouvoir une gouvernance éthique. Nous comprenons que notre succès est intrinsèquement lié au bien-être de notre planète et des communautés que nous servons, et ce rapport illustre notre engagement à créer un impact positif tout en favorisant une croissance économique équitable.

Alors que nous faisons face aux défis et aux opportunités présentés par un monde en constante évolution, nous restons déterminés à rechercher des solutions innovantes qui s'alignent sur des pratiques durables. Le chemin vers un avenir meilleur exige de la collaboration, de la transparence et de la responsabilité, et nous sommes heureux de partager comment nous contribuons à cet effort mondial.

Merci de votre soutien continu et de nous rejoindre sur cette voie vers un monde plus durable et inclusif.

Luc Rodier



# Qui nous sommes

Guillevin International Cie (Guillevin) est une entreprise bien établie reconnue pour son expertise dans la distribution de produits électriques, industriels et de sécurité à travers le Canada. Fondée en 1906, Guillevin a une riche histoire et une solide réputation de fiabilité, de qualité et de service à la clientèle.

L'entreprise opère en tant que distributeur et fabricant, fournissant une large gamme de produits pour répondre aux divers besoins de ses clients. Guillevin dessert diverses industries, notamment la construction, la fabrication, les services publics et la maintenance, offrant des solutions pour les installations électriques, l'automatisation, les équipements de sécurité et les fournitures industrielles.

En plus de sa vaste gamme de produits, Guillevin est connue pour son personnel compétent qui fournit des conseils et une assistance d'experts aux clients, les aidant à trouver les produits et les solutions adaptés à leurs besoins spécifiques.

Engagée en faveur du développement durable et de la responsabilité d'entreprise, Guillevin accorde la priorité aux pratiques commerciales éthiques et à la gestion de l'environnement dans ses activités. L'entreprise cherche continuellement à innover et à améliorer ses processus afin de minimiser son empreinte environnementale tout en offrant de la valeur à ses clients.

Dans l'ensemble, Guillevin est un partenaire de confiance sur le marché canadien, offrant des produits de qualité, un service exceptionnel et un dévouement à bâtir un avenir meilleur pour ses clients et ses communautés.



# Inclus dans ce rapport

Toutes les divisions de la grande famille Guillevin sont incluses dans ce rapport, soit:

## Électrique - National



## Énergies renouvelables



## Fils, câbles et télécommunication - National



## Équipement de sécurité - National



## Électrique - Régional



## Fabrication

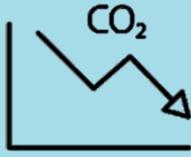


# ENVIRONNEMENT



# Tableau de bord environnemental

## 2023 : une année d'évaluation et de fixation d'objectifs

2023 		D'ici la fin de 2025 		D'ici 2030	 D'ici 2050
L'émission de GES fait l'objet d'un suivi 		L'allocation pour les véhicules hybrides ou électriques sera bonifiée		Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre de 30%	Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre de 50% 
Bornes de recharge de VÉ à certains de nos emplacements	Allocation pour les VÉ pour notre force de vente	Bornes de recharge pour VÉ partout où c'est possible 	Programme d'achats de bornes électriques pour nos employés	15% de VÉ pour nos livraisons locales	
Optimisation des routes de livraison (projet pilote)		Optimisation des routes de livraison déployés auprès de nos plus grands fournisseurs	Électrification graduelle de notre flotte de véhicules	30% de VÉ dans le reste de notre flotte	
Papier, plastique, carton, aluminium, huiles et appareils électroniques sont recyclés dans la majorité de nos sites	Reçus électroniques disponibles pour nos clients	 Lancement de programmes de recyclage du cuivre, des ampoules et des piles		Éclairage LED dans 100% de nos entrepôts	
	Plus de 98% de fournisseurs nord-américains			Empreinte carbone et information sur le cycle de vie des produits disponible pour les clients	
Emphase sur la bonne gestion des éco-frais		Programme d'éclairage à LED pour les entrepôts	Programme d'achat de panneaux solaires pour nos employés	Panneaux solaires sur tous les bâtiments que nous possédons	
Solutions Cloud pour la plupart des divisions de notre entreprise		Solutions Cloud dans 100% des divisions de notre entreprise			



# Changements climatiques et énergie

Chez Guillevin, nous reconnaissons le rôle essentiel que joue la consommation d'énergie responsable dans l'atténuation de l'impact environnemental et la promotion d'un avenir durable. Conformément à notre engagement envers les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), nous sommes fiers de souligner les progrès réalisés pour réduire les émissions que nous contrôlons directement, indirectement et dans notre chaîne de valeur.

## Émissions directes et indirectes – Consommation d'énergie sur nos sites (portées 1 et 2)

### Approche basée sur les données

Pour amorcer notre parcours vers une meilleure conscience énergétique, nous avons commencé par collecter systématiquement des données sur l'énergie et les installations grâce à un examen méticuleux des factures de services publics afin d'obtenir une vue complète des habitudes de consommation d'énergie sur tous nos sites.

### Quantification des émissions de gaz à effet de serre

Nous suivons à la fois les émissions opérationnelles et, dans la mesure du possible, celles de la chaîne de valeur. Cette évaluation approfondie permet d'établir une année de référence pour la mesure des progrès futurs.



### Création d'une base de données historiques

L'une des pierres angulaires de notre projet d'efficacité énergétique consiste en la création d'une base de données robuste qui enregistre méticuleusement les données historiques de consommation d'énergie. Cette base de données fournit des informations détaillées sur la consommation d'électricité et de gaz sur nos différents sites opérationnels.

### Recommandations stratégiques de réduction

En quantifiant nos émissions, nous prenons des décisions éclairées pour réduire considérablement notre empreinte carbone.



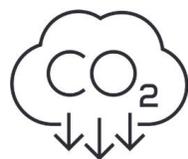
## Vers un avenir plus brillant: transition vers l'éclairage LED dans nos entrepôts (portée 2)

Afin de renforcer notre contribution à la lutte mondiale contre le changement climatique et la consommation d'énergie, nous sommes heureux d'annoncer notre transition vers l'éclairage LED dans nos entrepôts dans le cadre de notre engagement continu. Notre objectif est d'atteindre un éclairage 100 % LED dans nos entrepôts d'ici 2030. Cette initiative offre plusieurs avantages :



### Efficacité énergétique

L'éclairage LED réduit considérablement la consommation d'énergie par rapport aux sources traditionnelles comme les ampoules à incandescence ou fluorescentes. Nous réduisons ainsi notre empreinte carbone et notre consommation d'énergie globale.



### Réduction des émissions

Les lumières LED consomment moins d'énergie, ce qui réduit les émissions de gaz à effet de serre associées à la production d'électricité. Cette réduction de la demande d'énergie atténue indirectement le changement climatique en diminuant la dépendance aux combustibles fossiles pour la production d'électricité.



### Longévité et durabilité

Les lampes LED ont une durée de vie plus longue et nécessitent moins d'entretien que les sources d'éclairage traditionnelles, ce qui réduit la fréquence des remplacements et minimise l'impact environnemental associé à la fabrication, au transport et à l'élimination des appareils d'éclairage.



### ↓ des émissions de chaleur

Les lampes LED émettent moins de chaleur que les sources traditionnelles, ce qui réduit le besoin de systèmes de refroidissement dans nos entrepôts et diminue encore la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre associées.

La transition vers l'éclairage LED dans nos entrepôts représente une approche proactive et responsable pour lutter contre le changement climatique, économiser l'énergie et minimiser l'impact environnemental. Il souligne notre engagement en faveur de la durabilité et ouvre la voie à un avenir plus respectueux de l'environnement.



## Émissions indirectes de la chaîne de valeur – Chaîne d'approvisionnement (portée 3)

En 2023, Guillevin a lancé un important projet pilote pour optimiser les chargements des camions de ses fournisseurs. En collaboration avec l'un de nos principaux partenaires, nous avons étudié des stratégies visant à améliorer l'efficacité et la rentabilité du transport de marchandises.

L'initiative repose sur la définition de fenêtres de commande et de calendriers précis, offrant ainsi une structure permettant à nos fournisseurs d'optimiser leurs transports. En organisant minutieusement les commandes, nous offrons à nos partenaires la possibilité de maximiser l'utilisation de leurs camions, réduisant ainsi les expéditions partielles et la consommation de carburant. Ces actions contribuent significativement à réduire notre empreinte carbone, démontrant notre engagement envers la durabilité.

Cette optimisation a également un impact positif sur notre efficacité opérationnelle globale. À mesure que le programme s'étend, d'autres fournisseurs se joindront à cette initiative, avec comme objectif d'y intégrer nos principaux partenaires d'ici la fin de 2025.



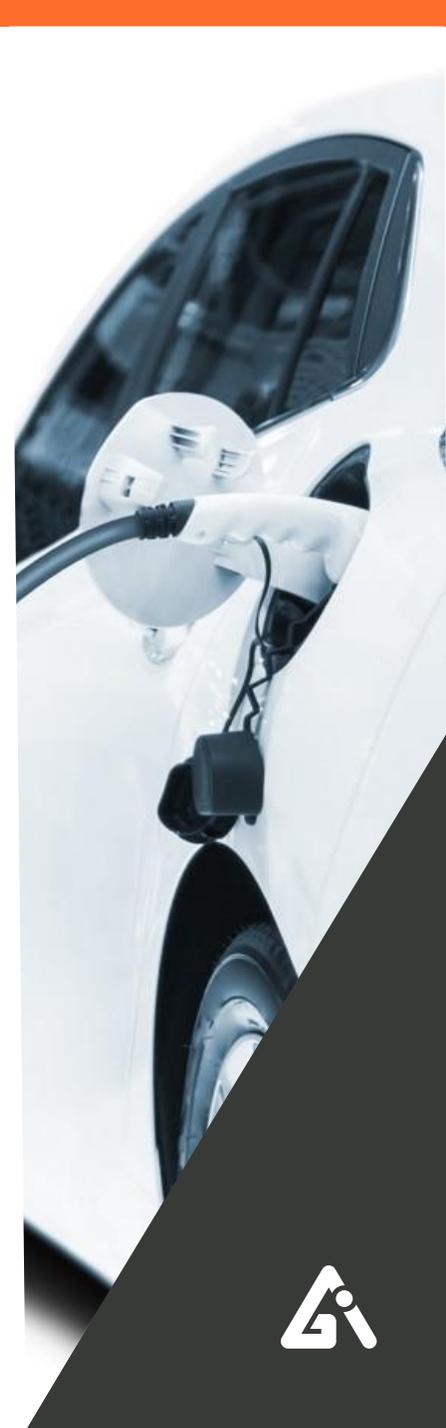
## Émissions indirectes de la chaîne de valeur – Déplacements de nos employés (portée 3)

Notre engagement à réduire notre empreinte carbone, mais aussi à inciter notre personnel à adopter des modes de transport écologiques se reflète dans les initiatives suivantes :

### Allocation pour les véhicules hybrides ou électriques

Afin de rendre plus économiquement viables les solutions de transport vertes pour notre force de vente et promouvoir activement l'adoption de véhicules respectueux de l'environnement, elle bénéficie d'une allocation supplémentaire pour les véhicules hybrides ou électriques (IPS 634). Ces véhicules étant essentiels pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et contribuer à un avenir plus propre et plus durable, encourager leur utilisation constitue une avancée significative vers la réduction de notre impact environnemental global. Pour garantir l'efficacité de cette initiative, l'allocation sera bonifiée en 2024, réaffirmant notre engagement envers la gestion environnementale et la promotion de pratiques de transport durable au sein de notre organisation.

Afin de suivre l'efficacité de notre initiative et de surveiller les progrès réalisés dans la réduction des émissions de carbone, à partir de 2024, nous mesurerons le nombre d'employés passant des véhicules traditionnels à essence aux véhicules hybrides ou électriques. En quantifiant cette transition, nous pouvons évaluer l'impact tangible de notre programme d'incitation et évaluer dans quelle mesure il encourage l'adoption d'options de transport plus durables.



## Émissions indirectes de la chaîne de valeur – Déplacements de nos employés (portée 3)

### Stations de recharge dans nos sites à travers le Canada

Dans le but de réduire notre dépendance aux combustibles fossiles, nous introduirons également, dans les mois à venir, des initiatives conçues pour soutenir l'adoption de véhicules électriques au sein de notre organisation et promouvoir des pratiques durables dans nos opérations quotidiennes.



Tout d'abord, des stations de recharge pour véhicules électriques seront installées dans tous nos sites où cela est possible, ouvrant la voie à la transition vers les véhicules électriques parmi nos employés.



Dans le cadre de notre approche globale, nous offrirons également aux employés la possibilité d'acheter des chargeurs de véhicules électriques à un coût réduit pour une utilisation à domicile. Cette initiative vise à soutenir leur transition vers les véhicules électriques aussi bien pendant les heures de travail que dans leur vie personnelle.



De plus, nous nous engageons à leur fournir des services de recharge à faible coût dans tous nos sites à travers le Canada.

L'installation de stations de recharge dans nos sites profitera également à nos clients, ce qui en fait une mesure gagnant-gagnant.



## Solutions Cloud durables : réduire les empreintes carbone grâce à la transformation numérique

En adoptant une approche à la fine pointe des plus récentes technologies, Guillevin est fière de mener la charge dans l'utilisation de solutions basées sur le cloud pour la durabilité environnementale. Grâce à notre engagement envers les technologies cloud innovantes, nous opérons un changement transformationnel vers des pratiques informatiques respectueuses de l'environnement.

Les fournisseurs de cloud investissent continuellement dans la mise à niveau et l'optimisation de leur infrastructure pour maximiser l'utilisation des ressources, réduisant ainsi l'impact environnemental global associé à la fabrication et à l'élimination du matériel informatique. De plus, les opérations basées sur le cloud permettent aux entreprises de dimensionner leurs ressources informatiques en fonction de la demande, minimisant ainsi le besoin de surdimensionner le matériel et réduisant le gaspillage d'énergie.

De plus, les systèmes basés sur le cloud facilitent le travail à distance en fournissant un accès aux données et aux applications de n'importe où avec une connexion Internet. Cela réduit le besoin de déplacements domicile-travail, ce qui se traduit par moins d'émissions de gaz à effet de serre liées aux transports. De nombreux fournisseurs de cloud investissent également dans des sources d'énergie renouvelables pour alimenter leurs centres de données, réduisant ainsi davantage leur empreinte carbone et soutenant la transition vers un avenir énergétique durable.

En résumé, la transition vers des opérations basées sur le cloud permet aux entreprises de tirer parti d'une infrastructure écoénergétique, d'optimiser l'utilisation des ressources et de soutenir les initiatives de travail à distance, contribuant ainsi à la durabilité environnementale et à la lutte contre le changement climatique.



Actuellement, 75 % des opérations de notre entreprise reposent sur des systèmes basés sur le cloud.

D'ici la fin de 2025, l'ensemble de notre entreprise effectuera la transition vers des opérations basées sur le cloud.





## Engagement de réduction des émissions de carbone

Grâce à la mise en œuvre de ces initiatives, nous sommes confiants dans notre capacité à réaliser une réduction significative de notre empreinte carbone.

D'ici 2030, nous nous engageons à atteindre une diminution de 30 %, avec pour objectif d'atteindre une réduction de 50 % d'ici 2050.

Cet engagement met en évidence notre dévouement à la durabilité environnementale et notre rôle dans la lutte contre le changement climatique pour un avenir plus propre et plus vert.



## Gestion du cycle de vie des produits



Guillevin s'engage à prendre en compte le cycle de vie des produits qu'elle distribue, reconnaissant l'importance d'en minimiser les impacts environnementaux. Nous comprenons que chaque étape, de l'approvisionnement en matières premières à l'élimination en fin de vie, joue un rôle crucial dans la formation de l'empreinte environnementale de nos produits. En conséquence, nous avons mis en place des mesures dans nos opérations quotidiennes pour réduire ces impacts.

### Choix stratégiques de fournisseurs : soutien à l'ESG par la qualité et la durabilité

La sélection de fournisseurs réputés s'engageant envers une qualité de produit supérieure et des cycles de vie prolongés est un élément clé de notre politique ESG. En priorisant les fournisseurs qui offrent constamment des produits de haute qualité, nous contribuons à la préservation de l'environnement en promouvant des biens durables avec des durées de vie plus longues. Ce choix s'aligne également sur notre engagement à minimiser les déchets et à réduire l'impact environnemental associé aux produits jetables.

De plus, d'ici 2025, nous collaborerons activement avec nos fournisseurs pour nous assurer que des informations complètes sur le cycle de vie de leurs produits soient facilement disponibles pour nos clients. En facilitant la transparence des informations sur le cycle de vie des produits, nous donnerons à nos clients les moyens de prendre des décisions d'achat informées et durables, ce qui favorisera davantage nos objectifs environnementaux collectifs.



## Promouvoir des choix éclairés : Identification des produits éconergétiques sur notre site web

Pour permettre à nos clients de prendre des décisions éclairées, nous identifierons clairement les produits Energy Star et écoénergétiques sur notre site web d'ici la fin de 2025. Cette initiative vise à soutenir les choix de consommation respectueux de l'environnement et à promouvoir des pratiques durables. En mettant en avant ces produits, nous cherchons à accroître la sensibilisation et l'accessibilité des options éconergétiques, en accord avec notre engagement envers la responsabilité environnementale.

## Privilégier les fournisseurs nord-américains

Chez Guillevin, nous accordons la priorité au soutien des entreprises locales en approvisionnant nos produits auprès de fournisseurs nord-américains. Ce cette façon, nous contribuons non seulement à la croissance économique de nos communautés, mais nous réduisons également notre empreinte carbone en minimisant les distances de transport. Cet engagement nous permet de nouer des relations solides avec eux, garantissant des produits de haute qualité tout en favorisant des économies locales durables et résilientes.

Plus de  
**98%**

de nos fournisseurs sont  
nord-américains

## Gestion des éco-frais

La gestion responsable des frais écologiques garantit que ces fonds sont utilisés pour relever les défis environnementaux et promouvoir des pratiques durables. Cela s'aligne sur un engagement à réduire l'empreinte environnementale des produits et services tout en respectant les réglementations pertinentes, ce qui conduit finalement à une planète plus saine. En allouant efficacement ces fonds, Guillevin réduit le besoin d'extraction et de production de nouvelles matières premières et promeut le concept d'économie circulaire en encourageant le recyclage et la réutilisation des produits. Nous soutenons des projets qui bénéficient directement à l'environnement. De plus, nous encourageons l'adoption de pratiques durables pour réduire la pollution et les dommages environnementaux.





## Connaître l'empreinte carbone de nos produits

Un autre pas significatif dans notre engagement envers la durabilité environnementale que nous franchirons en 2025 est le lancement d'une nouvelle initiative visant à accroître la transparence et à sensibiliser à l'impact environnemental des produits que nos clients achètent chez nous.

Dans le cadre de ce programme, nous incluons les informations sur l'empreinte carbone de nos produits vendus, directement sur nos factures. En mettant les données sur l'empreinte carbone facilement disponibles pour nos clients, nous visons à encourager des choix éconscients et à favoriser un effort collectif pour minimiser notre impact sur la planète.

Par ailleurs, pendant que nous parlons de nos factures, nos clients ont le choix, à chaque transaction, de les recevoir électroniquement. Ces factures sont généralement imprimées sur du papier thermique qui n'est pas recyclable et contient des produits chimiques nocifs. De plus, cela aide nos clients à suivre leurs achats car les reçus en papier sont facilement perdus ou endommagés, ce qui évite d'en faire imprimer de nouveaux.



## Cycle de vie de nos appareils électroniques

Nos pratiques de recyclage mettent l'accent sur l'importance de prolonger la durée de vie des appareils électroniques, encourageant les employés à les utiliser à des fins et selon une durée prévue. Pour les appareils irréparables, nous collaborons avec des installations de recyclage de déchets électroniques certifiées pour assurer une élimination appropriée conformément aux meilleures pratiques de l'industrie. Voici un aperçu des initiatives de recyclage d'iPhone et d'ordinateurs portables chez Guillevin.

### Durée de vie de l'équipement :

- Les employés sont encouragés à utiliser les ordinateurs portables et les téléphones pour leur durée de vie et leur usage prévus. L'équipement ne doit pas être remplacé uniquement pour obtenir des modèles ou des fonctionnalités plus récents.
- Le remplacement des ordinateurs portables et des téléphones sera basé sur des facteurs tels que la fonctionnalité, les performances et la réparabilité, plutôt que sur la disponibilité de modèles plus récents.

### Remise à neuf et réaffectation :

- Dans la mesure du possible, nous remettons à neuf et réaffecterons les ordinateurs portables et les téléphones fonctionnels à usage interne.

### Sanitisation des données :

- Avant le recyclage, tous les appareils électroniques subiront des procédures de sanitisation des données pour assurer la protection des informations sensibles.
- Les données des appareils seront sécuritairement effacées de manière irrécupérable, conformément aux normes et réglementations de l'industrie.

### Recyclage :

- Les appareils qui ne sont plus fonctionnels ou adaptés à la réutilisation seront envoyés dans des installations de recyclage de déchets électroniques certifiées. Ces installations démonteront les appareils de manière responsable, sépareront les matériaux et recycleront les composants tels que les métaux, les plastiques et les cartes de circuits imprimés.

En suivant ces pratiques durables en matière de technologie, Guillevin vise à réduire les déchets électroniques, à promouvoir des pratiques de gestion des déchets responsables et à contribuer à un avenir plus durable.



## Gestion des déchets

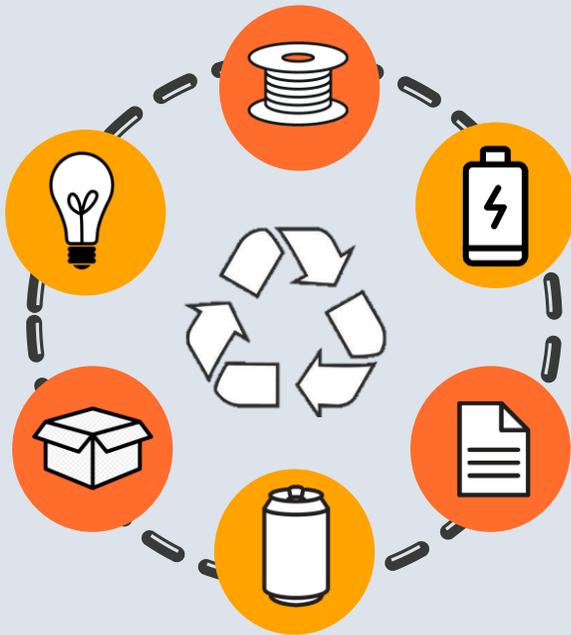
Guillevin prend la gestion des déchets au sérieux et participe activement aux efforts de recyclage.

La génération de déchets plastiques au sein de nos opérations est remarquablement faible, ce qui constitue une réalisation significative en termes de durabilité et de gestion responsable des ressources.

De plus, la grande majorité de nos sites recyclent actuellement l'aluminium, le papier et le carton. Par exemple, comme Guillevin décourage l'utilisation de nouvelles boîtes, à peu près toutes nos boîtes en carton sont réutilisées. Plutôt que de terminer leur parcours dans une décharge, une boîte ayant autrefois abrité des ampoules écoénergétiques pourrait plus tard accueillir des thermostats programmables. Lorsque nos opérations impliquent des bobines ou de l'huile, elles subissent des processus de recyclage pour garantir la durabilité environnementale.

Dans notre volonté de contribuer davantage à la cause, nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2024, nous mettrons en place des programmes de recyclage supplémentaires pour d'autres matériaux spécifiques, notamment les piles, les ampoules et le cuivre.

Ces programmes visent à aborder l'élimination et le recyclage responsables de ces articles, qui peuvent contenir des ressources précieuses et des matériaux potentiellement nocifs s'ils ne sont pas gérés correctement. En lançant cette initiative de recyclage, nous faisons un pas de plus vers un avenir plus durable, contribuant à la conservation des ressources et à la réduction des dommages environnementaux.



## Innovation et énergies propres

### Guillevin Greentech

En tant que division de Guillevin établie en 2016, Guillevin Greentech est l'un des plus grands distributeurs de solutions d'énergie renouvelable au Canada et un pionnier dans la promotion de leur adoption sur les marchés solaires et des véhicules électriques.

Guillevin Greentech sélectionne méticuleusement des produits de haute qualité et durables qui correspondent à nos valeurs. En nécessitant moins de remplacements, cette pratique réduit la génération de déchets, diminue la pression sur les ressources naturelles et atténue l'exploitation environnementale insoutenable.

Reconnaissant les besoins de chaque segment de marché, elle met à profit son expertise technique pour servir les développeurs, les entrepreneurs et la communauté de l'ingénierie, consolidant ainsi la position de Guillevin Greentech en tant que leader dans la promotion de solutions d'énergie propre.

### Promotion active de produits écoénergétiques

Guillevin distribue et promeut activement une large gamme de produits écoénergétiques : éclairage LED, thermostats programmables, panneaux solaires, ampoules CFL et autres dispositifs domotiques intelligents, batteries, outils de gestion de charge et équipements de commutation efficaces. Nous nous engageons également à rendre ces produits facilement accessibles pour nos employés. Vous en apprendrez davantage dans les prochaines pages.



## Tirer parti des énergies vertes

### Faire rayonner les choix écologiques de nos employés

Conscients de l'importance de l'action individuelle dans la lutte contre le changement climatique, nous sommes heureux de fournir à nos employés un accès à des prix réduits pour les panneaux solaires.

### Construction durable

En plus de soutenir les efforts de durabilité de nos employés, nous nous engageons à montrer l'exemple en installant des panneaux solaires sur les bâtiments que nous possédons. En exploitant l'énergie solaire, nous réduisons non seulement notre dépendance aux sources d'énergie traditionnelles, mais nous diminuons également nos émissions de carbone et nos coûts opérationnels.

### Exploration des solutions d'énergie renouvelable avec les propriétaires de nos sites

À partir de 2024, nous explorerons activement les opportunités de collaboration avec nos propriétaires pour évaluer la faisabilité de l'installation de panneaux solaires sur les sites où nous opérons.



## En route vers l'électrification de notre flotte de véhicules

Chez Guillevin, nous reconnaissons le rôle crucial que joue le transport dans notre impact environnemental. Dans le cadre de nos initiatives ESG, nous sommes fiers d'annoncer notre engagement à électrifier notre flotte, marquant ainsi une étape significative vers la réduction de notre empreinte carbone et la promotion de la durabilité dans l'ensemble de nos opérations.

### Livraisons locales

D'ici 2030, notre objectif est d'électrifier 15% de notre flotte de livraison locale. Cette cible souligne notre dévouement à la transition vers des solutions de transport plus propres, en harmonie avec les efforts mondiaux pour lutter contre le changement climatique et réduire les émissions de gaz à effet de serre. Grâce à des investissements stratégiques dans les véhicules électriques et l'infrastructure, nous visons à améliorer l'efficacité tout en minimisant notre impact environnemental.

### Remplacement des chariots élévateurs

En plus d'électrifier notre flotte de livraison, nous mettrons en place, en 2024, un programme complet de remplacement des chariots élévateurs. Cette initiative consistera à remplacer tous les chariots élévateurs, à l'exception des modèles extérieurs ou à capacité lourde, par des alternatives électriques. En passant aux chariots élévateurs électriques, nous réduisons non seulement les émissions, mais nous améliorons également l'efficacité opérationnelle et la sécurité dans nos installations d'entrepôt.

### Autres véhicules

En plus de ces engagements, Guillevin s'engage à augmenter la proportion de véhicules électriques (VÉ) dans le reste de notre flotte de 30% d'ici 2030.

En adoptant les technologies de transport plus propres, nous visons à montrer l'exemple dans la poursuite d'un avenir plus vert et plus durable pour les générations à venir.



## Automatisation

Nos équipes d'automatisation industrielle jouent également un rôle essentiel dans la contribution à un monde durable grâce à diverses initiatives et pratiques stratégiques. Voici quelques exemples de notre impact dans la vie quotidienne

### Solutions d'efficacité énergétique

---

L'automatisation avancée optimise l'utilisation de l'énergie, réduisant les déchets et abaissant les coûts pour nos clients.

### Automatisation de bâtiments intelligents

---

Nos solutions améliorent l'efficacité des installations grâce à des systèmes de bâtiment intelligentes, optimisant l'utilisation de l'énergie en temps réel.

### Optimisation des ressources

---

L'automatisation rationalise les processus, réduisant les déchets et améliorant l'efficacité pour une chaîne d'approvisionnement plus durable.

### Systèmes de surveillance et de reporting

---

L'automatisation suit les indicateurs environnementaux, aidant ainsi les clients de Guillevin à prendre des décisions éclairées pour améliorer leur durabilité.





# SOCIAL

Le fait de redonner et de prendre soin sont des valeurs importantes chez Guillevin. Nous croyons avoir un impact positif, à la fois au sein de nos communautés et pour nos employés, en incarnant ainsi une culture de respect et de responsabilité.

# Tableau de bord social

## Connecter, s'engager et prendre soin

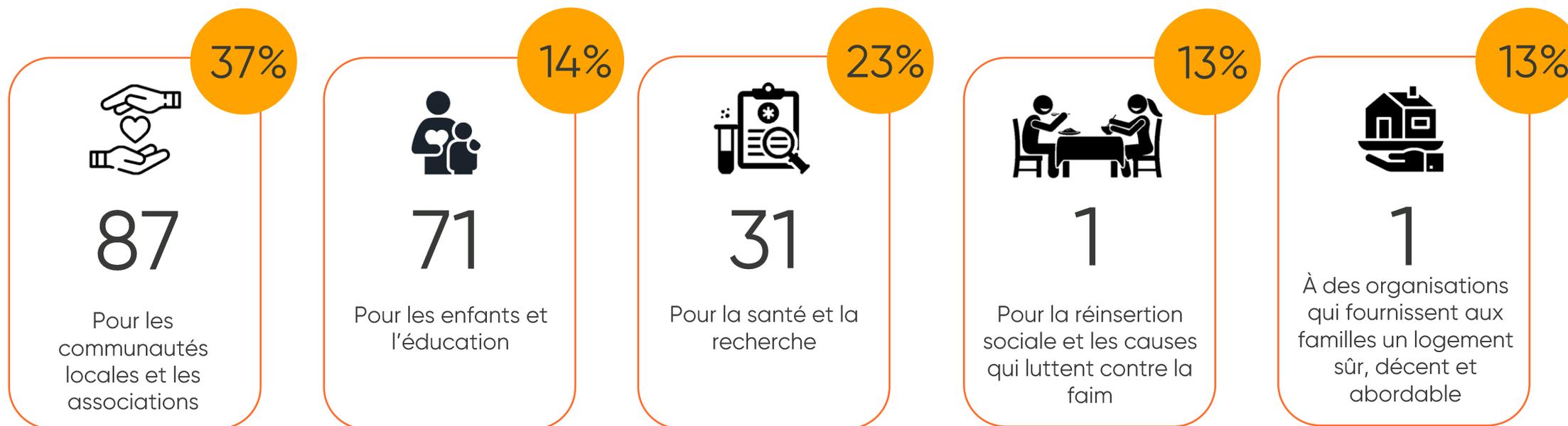
2023 		 2024
Score global d'engagement <b>84%</b>	Plus de <b>30%</b> de nos embauches de 2022 et 2023 font partie d'une minorité visible	Améliorer continuellement notre score d'engagement pour un environnement de travail sûr (physiquement et psychologiquement) 
Partage de profits avec nos employés 	La représentativité des femmes est conforme à celle de l'industrie	Améliorer continuellement notre système de gestion de la santé et de la sécurité pour prévenir et éliminer les accidents de travail.
<b>100%</b> de nos employés réguliers ont accès à un régime d'assurance groupe flexible complet	<b>191 dons</b> pour soutenir les communautés locales, l'éducation, la réinsertion sociale et la santé.	Augmentation des investissements dans la formation et le développement, y compris les campagnes diversité, équité et inclusion
<b>100%</b> de nos employés ont accès 24/7 à un programme d'aide aux employés et à la famille ainsi qu'à une clinique de santé virtuelle 	Certifié <b>Great Place to Work</b> pour la 4 <sup>e</sup> année consécutive 	Bourses d'études pour les étudiants autochtones intéressés par l'industrie électrique et de l'automatisation



# Relations communautaires

## Contributions annuelles

Soutenir les communautés, les associations et d'autres causes a toujours été important pour Guillevin. Nous croyons au pouvoir du don et contribuons activement à l'amélioration de la société, démontrant notre engagement à être un citoyen d'entreprise responsable. Ici, nous présentons nos contributions de l'année 2023, détaillant le nombre de dons et leur impact proportionnel.



## Relations avec les Autochtones et engagement auprès des Premières Nations

Guillevin s'engage à favoriser des relations significatives et mutuellement bénéfiques avec les communautés des Premières Nations où nous opérons. Notre dévouement aux principes environnementaux, sociaux et de gouvernance s'étend à nos partenariats avec les communautés autochtones, reflétant nos valeurs de respect, de collaboration et de pratiques commerciales responsables. Cette section de notre rapport ESG met en lumière les initiatives clés qui soulignent notre engagement envers l'engagement des peuples autochtones, notamment une coentreprise, le respect de divers traités et la représentation locale au sein de notre effectif.

### Coentreprise et collaboration économique

Nous avons conclu une coentreprise avec nos partenaires des Premières Nations, une entreprise fondée sur les principes d'équité, de prise de décision partagée et de collaboration économique à long terme. Cette coentreprise vise à créer des opportunités économiques, à promouvoir le développement durable et à contribuer au bien-être à la fois de notre entreprise et de la communauté autochtone.

### Respect des divers traités

Guillevin reconnaît et respecte l'importance des traités conclus avec les communautés autochtones. Nos opérations sont menées dans le strict respect de ces accords, favorisant ainsi la confiance et la communication ouverte. Nous dialoguons avec nos partenaires autochtones pour nous assurer que nos activités sont conformes à l'esprit et à l'intention de ces traités, en respectant les droits et les intérêts de toutes les parties concernées.

### Représentation locale dans l'effectif

Nous nous engageons à favoriser la diversité et l'inclusion dans notre effectif local, y compris l'inclusion des peuples des Premières Nations. Nous reconnaissons l'importance d'embrasser le riche patrimoine culturel et les perspectives uniques que les communautés autochtones apportent.

### Soutien à l'éducation supérieure

En 2024, Guillevin s'associera à nouveau à la Fédération Électro du Canada et offrira deux bourses d'études postsecondaires aux étudiants autochtones intéressés par l'industrie électrique et de l'automatisation.



# Diversité, équité et inclusion

## Diversité

Bien que les industries électriques et de distribution soient traditionnellement peu diversifiées en termes de genre, la base d'employés de Guillevin est déjà très diversifiée.

En décembre 2023, **25%** de notre personnel régulier était des femmes (légèrement au-dessus de notre industrie). La représentation des femmes dans les postes de direction est maintenant de plus de 10%, avec une représentante au niveau exécutif.

Un nouveau formulaire de déclaration volontaire a été introduit dans le cadre du processus d'intégration des nouveaux employés. Sur la base des données des deux dernières années, nous pouvons confirmer que plus de 30% de nos nouvelles embauches sont membres d'une minorité visible.

## Équité

Nous nous conformons à toutes les législations provinciales ou fédérales et veillons à ce que nos pratiques offrent des opportunités égales et un traitement égal à tous, dès le début de notre processus de recrutement et tout au long de la carrière de nos employés. Nous veillons également à ce que notre processus de recrutement et nos outils, ainsi que d'autres processus RH, soutiennent à la fois la diversité et l'équité. Chez Guillevin, notre priorité est de constituer l'équipe la plus exceptionnelle possible, en mettant l'accent sur le mérite individuel et les qualifications, indépendamment des caractéristiques personnelles.

**L'inclusion** consiste à respecter, mais aussi à reconnaître les différences. Dans les mois à venir, Guillevin lancera des campagnes de formation (et les inclura dans le processus d'intégration) sur la diversité, l'équité et l'inclusion pour favoriser un environnement de travail encore plus inclusif.

Lorsqu'on leur a demandé "*Les personnes ici sont-elles traitées équitablement indépendamment du genre, de l'âge, de la race ou de l'orientation sexuelle?*", nos employés nous ont donné un score moyen supérieur à **90%**.

Des variables telles que le genre, le handicap, l'appartenance à une minorité ou à la communauté LGBTQ+ n'ont eu aucun impact sur nos résultats détaillés en matière d'engagement, confirmant notre engagement envers les principes d'équité et de justice dans nos interactions quotidiennes avec tous nos employés.



# Recrutement, développement et rétention des employés

Investir dans nos employés chez Guillevin prend plusieurs formes.

## Conditions de travail

95 % de notre effectif occupe des postes réguliers à temps plein avec des salaires compétitifs, des avantages sociaux complets et des programmes d'épargne. De plus, partager les réussites avec nos employés est au cœur de notre modèle d'entreprise depuis de nombreuses années. Ainsi, tous les employés, quel que soit leur rôle ou leur niveau dans l'organisation, participent à notre programme annuel de partage des profits.

## Formation technique

Être à jour sur les nouveaux produits et les innovations est essentiel pour tous les employés en contact avec la clientèle chez Guillevin. La formation technique sur les produits se déroule tous les jours dans nos locaux, offrant ainsi des opportunités d'apprentissage et de croissance vers des postes de vente ou de gestion de projets. Il en va de même pour les compétences de vente et les relations avec la clientèle : des formations sont régulièrement proposées.

Guillevin a récemment investi dans un système de gestion de l'apprentissage qui aidera à développer des parcours de formation précis, à accélérer l'inscription aux cours et à suivre les différentes compétences ou certifications acquises.

## Éducation continue

Nous soutenons la croissance et le développement de nos employés en remboursant les frais de scolarité liés à leur carrière et les dépenses éducatives connexes.



## Recrutement, développement et rétention des employés

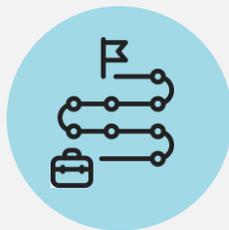
Chaque année, environ 10 nouveaux candidats s'inscrivent à nos programmes de formation de cadres. Qu'il s'agisse de diplômés récents ou des professionnels expérimentés, nous recherchons de jeunes entrepreneurs intéressés à gérer leur propre centre. Le programme de formation les préparera à devenir des experts de l'industrie et des leaders efficaces. Introduit en 1995, il a formé plusieurs personnes talentueuses. À ce jour, près de 20 % de nos gestionnaires dirigeant un centre d'affaires ou une région sont diplômés de ce programme.

### Sondage auprès des employés

Nous croyons fermement qu'offrir une voix à nos employés est essentiel pour créer un environnement de travail positif où les employés se sentent valorisés. Des canaux de communication ouverts et directs avec les gestionnaires et la direction supérieure font partie de notre culture et de notre modèle d'entreprise.

Notre enquête annuelle sur l'engagement des employés fournit un autre moyen de recueillir les commentaires des employés et d'agir en conséquence lorsque cela est nécessaire. Pour la quatrième année consécutive, Guillevin a été certifié comme un excellent endroit où travailler (Canada)<sup>™</sup> avec un score global d'engagement de 84 %.

### NOS ASPIRATIONS



**Parcours de formation définis pour les rôles clés dans nos centres d'affaires (compétences techniques et compétences relationnelles)**



**Programme de développement du leadership accessible à tous les gestionnaires de premier niveau**



## Santé, sécurité et bien-être des employés

Une culture de la sécurité est déjà en place dans toutes les divisions de Guillevin. Et elle va au-delà de la conformité aux différentes législations provinciales à l'échelle nationale.

Nos directeurs sont responsables de promouvoir la sécurité au quotidien. Des directives et des outils de sécurité sont disponibles pour tous les employés. Les risques sont évalués régulièrement, et nous restons en bonne position dans toutes les provinces. Au début de 2024, la formation obligatoire en santé et sécurité sera automatisée grâce à notre système de gestion de l'apprentissage. L'implication active de nos employés dans leur propre sécurité au travail est également essentielle à notre réussite et beaucoup participent aux comités conjoints en santé et sécurité.

Diverses politiques (et processus d'escalade) existent également pour promouvoir et soutenir un lieu de travail physiquement et émotionnellement sûr. Des sujets tels que le harcèlement ou les drogues et l'alcool font partie du processus d'intégration automatisé pour tous les nouveaux employés.

-  **Santé et sécurité pour tous les employés (IPS 613 et 698)**  
Une série de mesures complètes pour garantir un environnement de travail sûr et sain pour nos membres d'équipe.
-  **Tabac, drogues et alcool sur les lieux de travail (IPS 660)**  
Guillevin maintient une politique de tolérance zéro stricte en ce qui concerne les drogues et l'alcool sur le lieu de travail.
-  **Politique de lutte contre le harcèlement au travail (IPS 604)**  
Guillevin maintient une politique stricte contre le harcèlement de tout type, favorisant ainsi un environnement de travail sûr et inclusif pour tous les employés.

Lorsqu'on leur a demandé "Est-ce un lieu de travail physiquement sûr?", nos employés nous ont donné un score moyen de 90%.

### NOS ASPIRATIONS



Améliorer continuellement notre système de gestion de la santé et de la sécurité pour prévenir et éliminer les accidents du travail.



Améliorer notre score d'engagement pour un environnement de travail sûr (physiquement et psychologiquement)



## Santé, sécurité et bien-être des employés

95% de notre effectif (tous les employés réguliers) ont accès à un régime d'assurance groupe flexible complet qui leur permet de sélectionner la bonne couverture pour leurs besoins en matière de santé et dentaire, ainsi que ceux de leur famille. Ce régime prévoit également un remplacement de salaire en cas de congé médical (plans d'invalidité à court et à long terme). De plus, nous contribuons financièrement à la réalisation des objectifs d'épargne et de retraite de nos employés.

100% de nos employés ont accès 24/7 à un programme d'aide aux employés et à la famille qui offre un accès à une large gamme de spécialistes pour aider à l'équilibre travail-vie personnelle ou à surmonter les défis personnels ou professionnels. Ce programme inclut également l'accès à une clinique de santé virtuelle et à des ressources médicales.

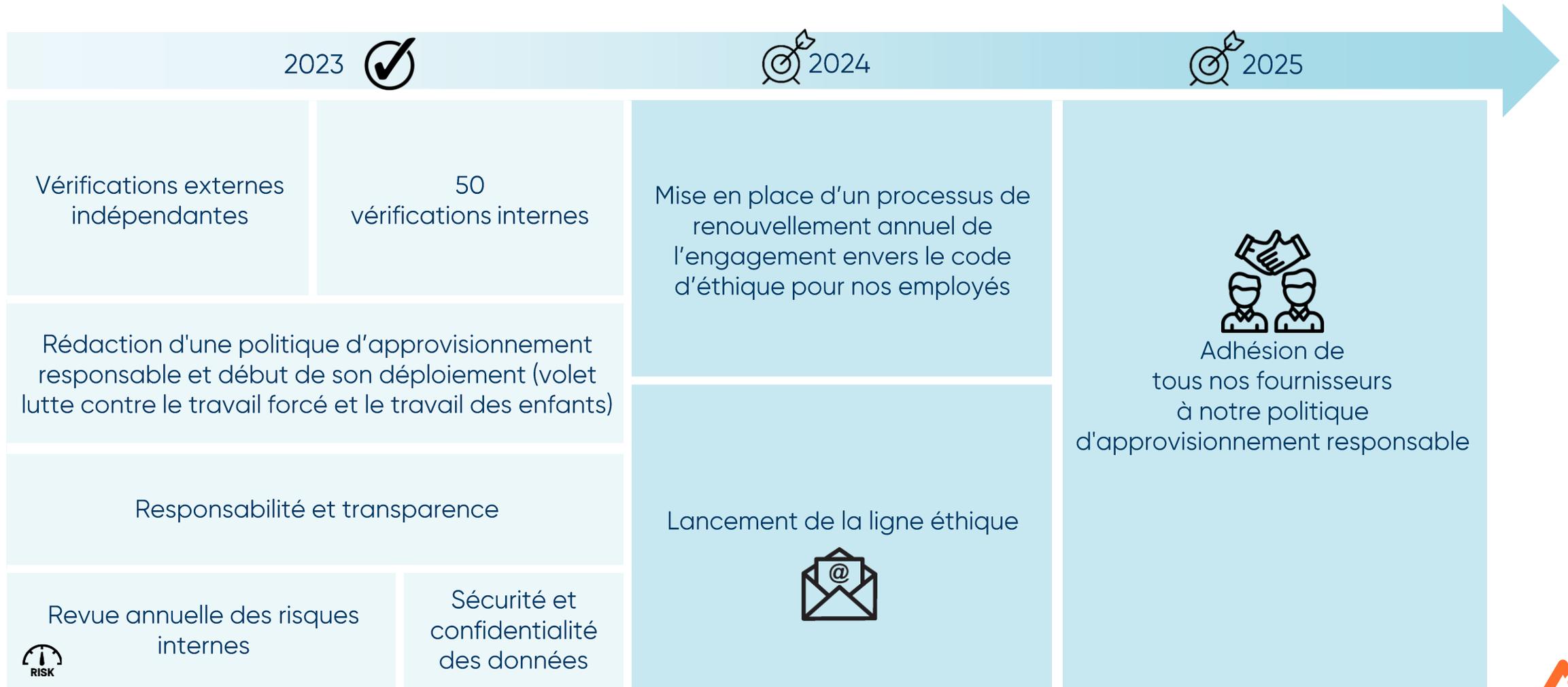


# GOUVERNANCE



# Tableau de bord gouvernance

Élever les normes de gouvernance : responsabilité envers l'ESG



## Éthique des affaires, gouvernance et transparence

Chez Guillevin, nous prenons très au sérieux notre engagement envers des pratiques de gouvernance solides. Nous comprenons que la gouvernance rigoureuse est la pierre angulaire de nos opérations commerciales responsables et essentielle pour instaurer la confiance parmi nos parties prenantes. Notre approche complète inclut l'établissement d'un code de conduite robuste, qui sert de boussole éthique pour tous les employés, les guidant dans la prise de décisions éclairées et le maintien des plus hautes normes morales. De plus, nous maintenons un conseil d'administration dûment constitué, chargé de superviser l'orientation stratégique de notre organisation et de garantir le respect des normes légales et éthiques. Nous mettons également l'accent sur la transparence dans nos rapports financiers et nos pratiques de gouvernance, en divulguant régulièrement des informations aux parties prenantes, renforçant ainsi la confiance et la responsabilité. Notre dévouement aux principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) est au cœur de nos opérations, reflétant notre engagement envers une gouvernance d'entreprise responsable et une conduite éthique, ce qui renforce nos relations avec les parties prenantes et contribue à notre durabilité à long terme.

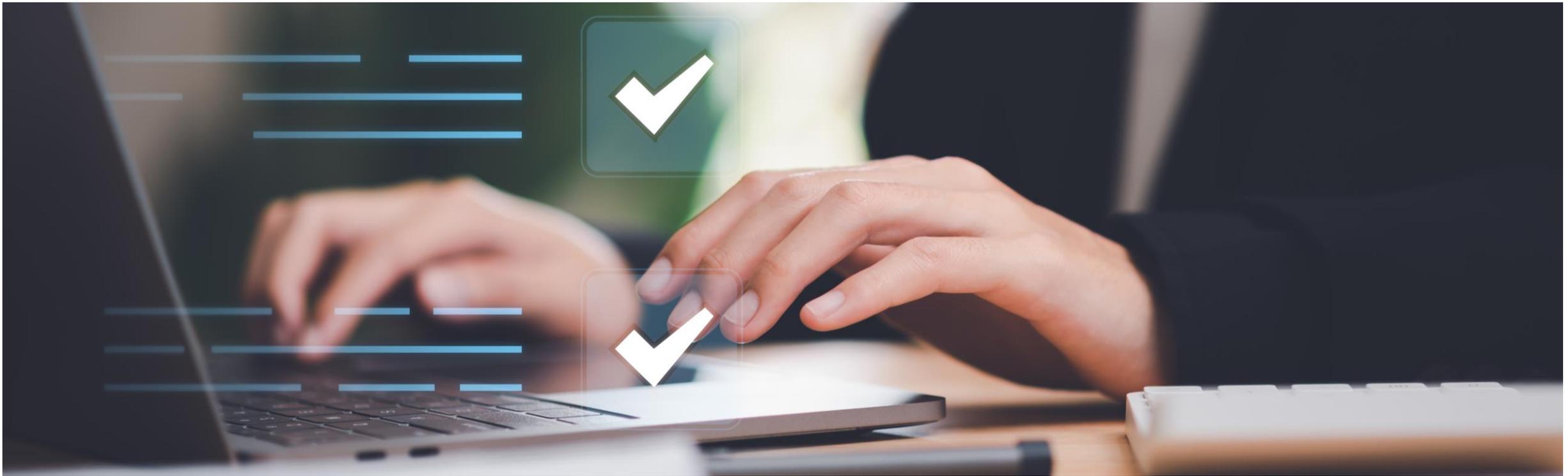
### Processus de vérification externe indépendant

Nous engageons les services d'un cabinet d'audit externe réputé pour effectuer un examen indépendant et approfondi de nos états financiers et de nos systèmes de contrôle interne. Nos auditeurs sont choisis en fonction de leur intégrité professionnelle, de leur expertise et de leur engagement à respecter les normes éthiques les plus élevées.

Notre processus de vérification est conçu pour fournir aux parties prenantes une image claire et précise de notre santé financière et de notre conformité aux lois et réglementations applicables. Ces audits englobent un examen complet de nos dossiers financiers, de nos pratiques opérationnelles et de nos procédures de gouvernance d'entreprise.

Nous maintenons un comité de vérification dédié au sein de notre conseil d'administration, composé de directeurs indépendants. Le comité joue un rôle central dans la supervision du processus d'audit externe, en garantissant l'objectivité et l'indépendance des auditeurs, et en surveillant la mise en œuvre des améliorations recommandées.





## Vérifications internes annuelles

Notre département d'audit interne joue un rôle essentiel dans le renforcement de la gouvernance au sein de Guillevin. Avec une supervision indépendante, ils fournissent une évaluation objective des opérations de l'entreprise et des contrôles financiers. Cette indépendance est cruciale pour garantir que la gouvernance n'est pas compromise par une influence indue ou un parti pris.

Plus spécifiquement, nos auditeurs :

- évaluent l'efficacité et l'efficience des processus d'affaires ;
- recherchent activement des signes potentiels de fraude ou de comportement répréhensible ;
- réalisent des évaluations des risques et aident la direction et le conseil d'administration à comprendre les risques associés aux différentes activités commerciales ;
- travaillent avec la direction pour développer et mettre en œuvre des actions correctives basées sur leurs constatations d'audit. Ce processus d'amélioration continue aide l'organisation à s'adapter aux conditions changeantes et aux normes de gouvernance évolutives.

En 2024, notre équipe de vérification interne procédera à une cinquantaine d'audits.



## Un conseil d'administration dûment constitué

Notre engagement envers l'excellence en matière de gouvernance commence par la composition et le fonctionnement de notre conseil d'administration. Nous veillons à ce que notre conseil soit dûment constitué, ce qui signifie qu'il est structuré et fonctionne conformément aux meilleures pratiques de gouvernance. Notre conseil est chargé du rôle important de superviser la direction stratégique de notre entreprise, sa gestion et sa conformité aux normes légales et éthiques.

Les aspects clés de son rôle comprennent :

**Surveillance stratégique** : Notre conseil est activement impliqué dans l'établissement et la révision des objectifs stratégiques de l'entreprise, garantissant l'alignement avec notre mission et nos valeurs.

**Gestion des risques** : Le conseil participe activement à l'évaluation et à la gestion des risques, protégeant la stabilité et le succès à long terme de l'entreprise.

**Conformité** : Le conseil de Guillevin s'engage à garantir la conformité de l'entreprise à toutes les lois et réglementations applicables, ainsi qu'à son engagement envers les principes ESG.

**Engagement des parties prenantes** : Le conseil favorise le dialogue avec les parties prenantes pour comprendre leurs perspectives et intégrer leurs contributions dans les processus de prise de décision.



Comportement éthique - un code de conduite et des procédures pour les employés de Guillevin

Notre manuel de l'employé sert de document directeur qui énonce les principes, les valeurs et les comportements attendus que tous les employés de Guillevin doivent respecter. Ce code fournit un cadre pour la prise de décisions éthiques et le comportement, garantissant que nos membres d'équipe comprennent leur rôle dans le maintien de l'intégrité de notre organisation.

Soutenu par des instructions de pratiques standard (IPS) plus détaillées, ce document est une ressource importante pour tous les employés de Guillevin, élaborant sur notre code de conduite et offrant des explications et des exemples détaillés pour aider les employés à comprendre et à appliquer ces principes dans leur travail quotidien, notamment:

- **Comportement éthique (IPS 603)** : Des directives claires sur, entre autres, les conflits d'intérêts, la responsabilité sociale et le respect de la loi. **Harcèlement au travail (IPS 604)** : Guillevin maintient une politique de tolérance zéro stricte envers le harcèlement sous toutes ses formes, favorisant un environnement de travail sûr et inclusif pour tous les employés.
- **Confidentialité (et IPS 605 - Politique de confidentialité)** : Les obligations concernant la protection des informations sensibles et confidentielles liées à l'entreprise, aux clients et aux collègues.
- **Travail à distance (IPS 642)** : Promouvoir la bonne continuité des opérations de l'entreprise tout en permettant aux employés une plus grande flexibilité.
- **Responsabilité sociale (IPS 698 - Environnement)** : Conduire les activités de l'entreprise conformément aux normes environnementales.

Au début de 2024, Guillevin introduira également une ligne éthique confidentielle (par courriel) au cas où un employé aurait besoin de signaler une mauvaise pratique, un comportement illégal ou non éthique au sein du lieu de travail.



À partir de 2024, les employés seront tenus de passer en revue ces documents chaque année, de certifier leur compréhension et leur adhésion à ces politiques.



## Transparence et obligation de rendre compte

---

Nous nous engageons à divulguer les résultats de nos audits et toute conclusion importante, qu'elle soit favorable ou défavorable, à nos parties prenantes.

Si des problèmes sont identifiés lors du processus d'audit, nous accordons la priorité à une remédiation rapide et mettons en œuvre des actions correctives pour corriger les lacunes éventuelles. Ceci garantit une amélioration continue de nos pratiques de gouvernance.



## Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

En 2023, Guillevin a mis en place une politique d'approvisionnement durable, témoignant de notre dévouement aux pratiques et à l'approvisionnement éthiques. Cette politique revêt une importance significative du point de vue environnemental, social et de gouvernance pour les raisons suivantes :

- Elle donne la priorité à la sélection de fournisseurs et de produits qui sont en accord avec nos objectifs de durabilité environnementale. En choisissant des biens ayant une empreinte environnementale moindre, nous contribuons à réduire notre propre empreinte carbone et impact environnemental. Cela soutient à son tour les efforts mondiaux pour lutter contre le changement climatique et protéger les ressources naturelles.
- Un approvisionnement responsable implique des considérations qui vont au-delà du profit, en abordant les dimensions sociales et éthiques de l'approvisionnement. L'engagement de Guillevin envers un approvisionnement responsable garantit que nous collaborons avec des fournisseurs qui respectent les pratiques de travail équitables, promeuvent le bien-être des travailleurs et respectent les normes des droits de l'homme. Cela améliore non seulement les conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement, mais favorise également la responsabilité sociale dans l'ensemble de nos opérations.
- Elle souligne également l'importance d'une gouvernance éthique et transparente. En veillant à ce que nos fournisseurs adhèrent à des normes éthiques élevées, nous renforçons notre réputation en tant qu'organisation digne de confiance et fondée sur des principes. Le respect de la gouvernance solide et des valeurs éthiques instaure la confiance avec les parties prenantes, y compris les clients, les investisseurs et les organismes de réglementation.



Notre ambition est que tous nos fournisseurs adhèrent à cette politique d'ici 2025.



## Gestion des risques systémiques

Nous adoptons une approche proactive face aux risques systémiques. De plus, nous affinons régulièrement nos stratégies pour protéger la stabilité et la durabilité de nos opérations commerciales. Notre plan de gestion des risques systémiques comprend :



Évaluer régulièrement les risques systémiques potentiels, identifier les vulnérabilités et comprendre leur impact potentiel sur notre entreprise.



Développer et maintenir un plan détaillé de continuité des activités qui définit les procédures pour maintenir les fonctions essentielles pendant et après un événement majeur.



Établir des canaux de communication efficaces pour assurer un flux d'informations opportun et transparent avec les parties prenantes internes, les clients et les fournisseurs.



Fournir une formation régulière aux employés garantissant une préparation et une sensibilisation à tous les niveaux de l'organisation.

### Évaluation annuelle

Nous effectuons également des revues annuelles de nos stratégies de gestion des risques systémiques. Ce processus comprend :

- Assurer que les plans de contingence sont à jour et alignés sur la nature évolutive des risques systémiques.
- Effectuer des exercices simulés pour tester l'efficacité des plans de contingence et identifier les domaines à améliorer.
- Recueillir les commentaires des employés et des parties prenantes pour améliorer continuellement notre approche de gestion des risques systémiques.
- Discussions sur la planification de la relève pour tous les postes de direction et la rétention des employés clés.



## Sécurité et confidentialité des données

Dans le cadre de notre engagement envers les principes environnementaux, sociaux et de gouvernance, Guillevin continue de prioriser et de renforcer ses pratiques de cybersécurité et de protection des données. À cet égard, nous avons mis en place un ensemble complet de mesures pour faire face aux menaces de cybersécurité et améliorer notre modèle de gouvernance (IPS 750, 756 et 600).

### Surveillance et réponse quotidiennes aux menaces

Nous nous engageons à surveiller quotidiennement et à répondre promptement aux menaces de cybersécurité. Nos systèmes de surveillance robustes et nos équipes de sécurité dédiées nous permettent d'identifier et de mitiger de manière proactive les risques potentiels, assurant ainsi la sécurité et l'intégrité de nos données et systèmes.

### Renforcement du modèle de gouvernance

Guillevin a affiné son modèle de gouvernance pour garantir une approche plus structurée et responsable de la cybersécurité. Notre cadre de gouvernance comprend désormais des rôles, des responsabilités et des lignes de reporting claires pour assurer une supervision et une prise de décision efficaces en matière de cybersécurité.

### Stratégie proactive pour l'amélioration continue

Nous avons adopté une stratégie proactive visant à améliorer continuellement la robustesse de nos capacités de protection des données et de cybersécurité. Cette stratégie comprend des évaluations régulières des risques, des évaluations de vulnérabilité et la mise en œuvre des meilleures pratiques pour se conformer aux réglementations en vigueur et aux normes de l'industrie.

### Centralisation du support en cybersécurité

Pour rationaliser et renforcer nos efforts en matière de cybersécurité, nous avons centralisé toutes les fonctions de support en cybersécurité dans une architecture basée sur le cloud. Cette approche nous permet de tirer parti de l'expertise dans toute l'organisation, renforçant ainsi notre résilience globale face aux cybermenaces.

### Sensibilisation et formation en cybersécurité

Nous reconnaissons le rôle crucial que jouent nos employés dans le maintien d'un environnement sécurisé. Dans le cadre de notre engagement envers la sensibilisation à la cybersécurité, nous avons incorporé un programme de sensibilisation à la cybersécurité dans notre processus d'intégration et de formation continue des employés, qui comprend aussi des tests de phishing. Cela permet à notre personnel de reconnaître et de répondre efficacement aux menaces potentielles.





## Protéger les données personnelles

En conformité avec la Loi 25 au Québec et avec la LPRPDE à travers le Canada, Guillevin a renforcé la protection des informations personnelles de ses employés et partenaires en renforçant les mesures de protection des données, veillant à ce que les informations personnelles soient collectées, utilisées et divulguées de manière responsable et légale. Ces exigences légales ont créé un cadre solide pour la manipulation sécurisée des données sensibles, évaluant et réduisant le risque de violations de données et d'accès non autorisés.

Parmi les initiatives les plus récentes en la matière :

- Un comité dédié a été établi, se réunissant chaque année pour examiner les politiques et systèmes existants, déterminer les besoins de formation des employés, effectuer des simulations d'incidents de sécurité, et plus encore.
- De plus, un plan complet de réponse aux incidents de confidentialité a été méticuleusement élaboré, avec tous nos systèmes évalués rigoureusement du point de vue de la sécurité de l'information.
- En outre, nos employés ont été informés de nos protocoles dans ce domaine par le biais du IPS 605.





Pour toute question à propos de ce rapport ou pour plus d'information à propos de Guillevin

Siège social	6555 boul. Métropolitain Est, #301 St-Léonard, QC H1P 3H3
Téléphone	+1-514-329-2100
Courriel	corporate@guillevin.com
Site web	www.guillevin.com
Média sociaux	<a href="https://www.linkedin.com/company/guillevin-cie/mycompany/">https://www.linkedin.com/ company/guillevin-cie/mycompany/</a>

